

Puhtausalan osaamiskartoitus on laadittu Puhtausala kiinnostavaksi eli Puhki- hakkeessa. Puhki-hanke on Euroopan Sosiaalirahaston osarahoittama hanke, jota hallinnoi Pohjois-Karjalan koulutuskuntayhtymä, Riveria. Muut osatoteuttajat ovat Careeria, Koulutuskuntayhtymä Tavastia ja SSTL Puhtausala ry.

**P**uhtausalalla tarvitaan erilaista osaamista, kuten asiakaspalvelutaitoja, puhtauden tuottamisen teorian ja käytännöntyön osaamista, tietoa työturvallisuudesta ja -ergonomista sekä ympäristöasioista.

Tässä osaamiskartoituksessa arvioit puhtausalan osaamistasi viiden eri osaamistason avulla, valitsemalla sen vaihtoehdon, joka kuvaa tämän hetkistä osaamistasi parhaiten.

**NIMI:** \_\_\_\_\_

**KOULUTUS:** \_\_\_\_\_

## ASIAKASPALVELU

	En osaa	Osaan vähän	Osaan tyydyttävästi	Osaan hyvin	Osaan kiittävästi
Osaan toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa.	1	2	3	4	5
Osaan käyttää digitaalisia viestintämenetelmiä.	1	2	3	4	5
Tiedän mitä palvelusopimus tarkoittaa ja osaan työskennellä sen mukaisesti.	1	2	3	4	5
Ymmärrän laadun merkityksen siivoustyössä.	1	2	3	4	5
Osaan käyttää puhtausalan ammattisanastoa.	1	2	3	4	5
Ymmärrän vaihtoehtojen merkityksen ja noudatan sitä työssäni.	1	2	3	4	5

## PUHTAUDEN TUOTTAMINEN eli käytännön siivoustyö ja sen toteuttaminen

	En osaa	Osaan vähän	Osaan tyydyttävästi	Osaan hyvin	Osaan kiittävästi
Osaan käyttää erilaisia siivousmenetelmiä.	1	2	3	4	5
Tunnen eri pintamateriaalit ja niiden ominaisuudet.	1	2	3	4	5
Tunnen erilaiset siivousaineet ja osaan käyttää niitä oikein.	1	2	3	4	5
Osaan valita oikean puhdistusaineen lian ja pintamateriaalin mukaan.	1	2	3	4	5
Osaan tehdä ylläpitosiivousta erilaisissa tiloissa.	1	2	3	4	5
Osaan tehdä erilaisia perussiivoustehtäviä.	1	2	3	4	5
Osaan käyttää ja huoltaa siivouksessa tarvittavia koneita ja laitteita.	1	2	3	4	5
Osaan käyttää työssäni erilaisia siivousvälineitä.	1	2	3	4	5
Tiedän aseptiikan merkityksen siivoustyössä ja noudatan sitä.	1	2	3	4	5

## ERGONOMIA JA TYÖTURVALLISUUS

	En osaa	Osaan vähän	Osaan tyydyttävästi	Osaan hyvin	Osaan kiitettävästi
Huomioin työergonomian työssäni.	1	2	3	4	5
Huolehdin omasta hyvinvoinnistani, jotta jaksan työssäni.	1	2	3	4	5
Käytän siivouksen apuvälineitä tarvittaessa kuten esim: jatkovarsia.	1	2	3	4	5
Osaan toimia erilaisissa hätä - ja ensiaputilanteissa.	1	2	3	4	5
Osaan toimia työssäni turvallisesti ja käyttää suojaimia.	1	2	3	4	5
Noudatan työturvallisuutta huomioiden oman, koko työyhteisön ja asiakkaiden turvallisuuden.	1	2	3	4	5

## YMPÄRISTÖOSAAMINEN

	En osaa	Osaan vähän	Osaan tyydyttävästi	Osaan hyvin	Osaan kiitettävästi
Tiedän mitä kestävä kehitys tarkoittaa ja toimin sen periaatteiden mukaisesti.	1	2	3	4	5
Tunnen eri jätelajit ja osaan lajitella jätteet niiden mukaisesti.	1	2	3	4	5
Osaan tehdä työtäni koskevia ympäristöystävällisiä valintoja.	1	2	3	4	5
Tiedän mitä jätelaki ja jätehuoltomääräykset tarkoittavat.	1	2	3	4	5
Tunnen erilaisia ympäristömerkkejä.	1	2	3	4	5
Toimin työssäni ympäristöystävällisesti.	1	2	3	4	5