



TET-jakson ohjeistus



Sisällys

Tervetuloa!	3
Yleisiä asioita	4
Asiakaspalvelu	4
Siivoustyössä käytävää sanastoa	4
Aloitetaan erilaisista siivousvälineistä	5
Siivousvaunun varustaminen päivän työtä varten	6
Siivouspyyhkeiden kostuttaminen ja siivouspyyhkeiden taittelu	8
Moppien kostuttaminen	9
Siivousmenetelmät.....	10
Wc-tilan siivous	11
Ergonomia ja työturvallisuus.....	13

Tervetuloa!

Hienoa, että olet valinnut puhtausalan työpaikan TET-harjoittelun työpaikaksi. Tulet saamaan itsellesi arvokasta työkokemusta ja asioita, joita voit hyödyntää omassa kodissasi.

Olemme koonneet sinulle tähän oppaaseen muutamia tärkeimpiä asioita sekä teimme tehtäviä, jotka tukevat sinun TET-jaksoasi.

Toivottavasti tulet huomaamaan, että puhtausala on monipuolinen ja mielenkiintoinen ala, jossa pidetään huolta erilaisista kiinteistöistä. Puhtaudella, hygienialla ja viihtyisyydellä on iso merkitys päiväko-deissa, kouluissa, hotelleissa, toimistoissa, sairaaloissa ja monissa muissa kohteissa, joissa tehdään siivoustyötä. Tulet näkemään kohteissa erilaisia asiakkaita ja asiakaspalvelu on tärkeä osa työtäsi.

Tämä opas on tehty yhteistyössä Palmia Oy:n kanssa heidän ohjeillaan. Muissa työkohteissa noudatetaan työpaikkakohtaisia ohjeita. Toivottavasti tämä opas auttaa sinua tutustumaan puhtausalaan sekä alan erilaisiin työtehtäviin.

TIESITKÖ, ETTÄ

- > Valtaosa siivousalalla toimivista pitää työstään – se on itsenäistä, mielekästä ja siinä näkee oman työnsä jäljen.
- > Työtehtävät ovat monipuolisia. Omaa osaamistaan voi kehittää monin tavoin ja työhön voi siivouksen lisäksi sisältyä esim. ruokahuoltoa, kiinteistönhoitoa, aulapalvelua tai muita asiakaspalvelutehtäviä.
- > Työ sopii moniin elämäntilanteisiin – kokoaikaisen työn lisäksi on osa-aikaisia ja keikkatöitä eri vuorokauden aikoina.
- > Alalla on hyvät etenemismahdollisuudet – voi edetä esimiestehtäviin tai oman kiinnostuksen ja koulutuksen myötä vaikka henkilöstö-, markkinointi- tai suunnittelutehtäviin.
- > Yhteiskunnassa monet toiminnot pysähtyvä, jos siivous jää tekemättä. Ajattele vaikka sairaaloita!
- > Vaikka monet ammatit ovat hävinneet vuosikymmenien saatossa, siivousta tarvitaan aina. Vain tapa tehdä työ kehittyy.

Yleisiä asioita

1. Olethan tehnyt kirjallisen sopimuksen TET-jaksostasi.
2. Sovi työpaikalla käytettävästä työasusta sekä työjalkineista.
3. Tule työpaikalle sovittuna aikana. Muista ilmoittaa poissaoloista omalle ohjaajallesi ja ota hänen puhelinnumerosa talteen.
4. Noudata työpaikan antamia ohjeita – ohjaajasi kertoo ne sinulle.
5. Kysy aina, jos jokin asia jää epäselväksi.

Asiakaspalvelu

Siivoustyössä ollaan tekemisissä erilaisten asiakkaiden kanssa päivittäin ja siksi on tärkeää, että osaat huomioida asiakkaita ja toimia eri työkohteissa asiakaslähtöisesti.

Tässä muutamia vinkkejä hyvään asiakaspalveluun:

- > Tervehdi kohteessasi olevia ja liikkuvia ihmisiä – kaikki ovat asiakkaita.
- > Ole kohtelias ja ystävällinen.
- > Kysy aina rohkeasti ohjaajaltasi, jos olet jostain asiasta epävarma.
- > Tarkista, että työasusi ja ulkoinen olemuksesi on siisti.

TEHTÄVÄ

Keskustele oman ohjaajasi kanssa, mitä asiakaspalvelu sinun TET-kohteessasi tarkoittaa. Kirjaa jakson aikana kokemiasi ja eteesi tulleita asiakaspalvelutilanteita:

Siivoustyössä käytävää sanastoa

Aseptinen siivous: Siivousjärjestyksessä siivotaan puhas pinta ensin ja viimeisenä likaisin pinta. Harjoittele tätä WC-tilan siivouksen yhteydessä.

Lika on jotakin joka on väärässä paikassa, kuten roskia, pölyä, hiekkaa, kuraa, tahroja tai mikrobeja, joita ei voi nähdä paljain silmin.

Nämä poistetaan joka päivä erilaisilla siivousmenetelmillä- ja aineilla.

Siivouksen tavoite on poistaa pölyä, likaa ja vähentää tartuntoja aiheuttavien mikrobien kasvu- ja leviämismahdollisuudet

Siivousmenetelmät: 1) Kuivapyyhintä, 2) Nihkeäpyyhintä, 3) Kosteapyyhintä, 4) Märkäpyyhintä, 5) Pesu, 6) Huuhtelu ja 7) Kuivaus

Ylläpitosiivous – jatkuvasti tehtävä siivous, jolla säilytetään eli ylläpidetään siisteyttä.

TEHTÄVÄ

Paljonko sinulle tuli kävelyaskeleita yhden työpäivän aikana? _____

Aloitetaan erilaisista siivousvälineistä

Erilaisten työpaikkojen päivittäisessä siivouksessa käytetään mikrokuituisia tasopyyhkeitä ja erilaisia moppeja. Mopit ovat leveydeltään 30 cm (taulumoppi ja lasimoppi), 50 cm tai 75 cm.

Harjoittele erilaisten moppien käyttöä kaluste- ja lattiapintojen pyhinnässä.



Siivousvaunun varustaminen päivän työtä varten

Kuvissa näkyy Palmian siivousvaunuissa olevat tarvikkeet. Harjoittele siivousvaunun täyttämistä ohjaajasi kanssa.



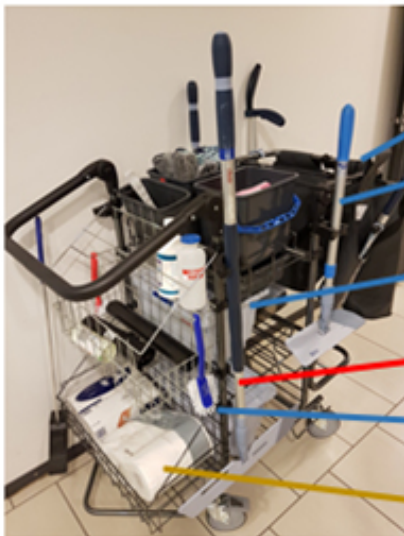
50 ja 75 cm mopit

Siivouspyyhkeet (sininen, punainen) ja käsimopit

Raappa ja kumiharja

Kostutuspullo ja käyttöliuospullo

Jätesäkit, roskapussit



Kalustemoppi (Duster)

35 cm kehys

35 cm mopit

50 cm kehys

Astianpesuharja, sininen

wc- ja käsipyyhepaperit



Rikkalapio ja lattiaalakaisin

Lattiakuivain

75 cm kehys

50 cm mopit

Astianpesuharja, punainen



Pyykipussi, punainen

Pyykipussi, sininen

Siivousvaunuun kootaan siivoustyössä tarvittavat työvälineet.

TEHTÄVÄ

Haastattele siivojaa, mitä hän laittaa siivousvaunuun ennen työn aloittamista?

Siivouspyyhkeiden kostuttaminen ja siivouspyyhkeiden taittelu

Harjoittele ohjaajasi kanssa siivouspyyhkeiden kostuttamista. Alla on kuvasarja yhdestä tavasta kostuttaa siivouspyyhkeitä.



1. Taittele tarvitsemasi määrä puhtaita pyyhkeitä. Varmista, että pinon reunat ovat tasaiset, jotta kosteus imeytyy pyyhkeisiin tasaisesti.
2. Pyyhkeiden lisäksi tarvitset mittakannun ja puhtaan esivalmisteluun soveltuvan sangon. Mitta oikea määrä puhdistusaineliuosta kannuun ja kaada mitattu puhdistusaineliuos kannuun.
3. Asetan pyyhepino pitkä sivu edelle puhdistusaineliuokseen.
4. Anna liuoksen imeytyä 5 sekuntia.
5. Käännä pyyhepino toisinpäin.
6. Kosteus tasaantuu pyyhkeisiin muutamassa minuutissa.
7. Pyyhkeet ovat käyttövalmiit.

Harjoitelkaa yhdessä siivouspyyhkeen taittelua.

Mikrokuitu- pyyhkeen taittelu

Taittele mikrokuitupyhye neljään osaan.

Kun olet käyttänyt ensimmäisen pinnan, käännä pyyhkeestä puhtas puoli.

Puhtas pinta vaihdetaan aina siirryttyessä taso- tai pystypinnalta toiselle.

Kun olet käyttänyt pyyhkeen toisen pinnan, käännä pyyhkeen sisäpuoli ulkopinnaksi. Nyt sinulla on käytössä kaksi puhtasta pintaa.

Kun olet käyttänyt kolmannen pinnan, käännä pyyhkeestä puhtas pinta.

Perusperiaate on, että mikrokuitupyhyestä voidaan käyttää neljä puhtasta pintaa.



Moppien kostuttaminen

Swep-moppinen manuaalinen esivalmistelu



1. Taittele valmiiksi tarvitsemasi määrä puhtaita moppeja ja aseta ne pinoon saman suuntaisesti. Moppien lisäksi tarvitset mittakannun ja puhtaan esivalmisteluun soveltuvan laatikon.



2. Aseta mopit laatikkoon etureuna alaspäin siten, että sormilenkki osoittaa ylöspäin. Mittaa oikea määrä puhdistusaineliuosta kannuun.



3. Kaada mitattu puhdistusaineliuos puhtaaseen laatikkoon. Kosteus tasaantuu moppeihin muutamassa minuutissa. Mopit ovat käyttövalmiit.



Harjoittele lattioiden moppaamista eri tiloissa.

Siivousmenetelmät

Jokaisessa työkohteessa käytetään erilaisia siivousmenetelmiä lian poistamiseen.

Siivousmenetelmä valitaan:

- > Puhdistettavan kohteen likaisuuden mukaan
- > Pintamateriaalin mukaan
- > Likatyyppin mukaan
- > Onko kyseessä ylläpito- vai perussiivous

Kuivapyyhintä ja -moppaus:

- > Kuivan irtolian ja roskien poisto ilman vettä ja puhdistusaineita

Nihkeäpyyhintä ja -moppaus:

- > Pyyhinnässä ei jää mitään hyvin havaittavaa jälkeä
- > Tuntuu kädessä kohtalaisen kuivalta
- > Ei pisarajälkiä

Kosteapyyhintä ja -moppaus:

- > Pyyhinnästä jää kostea jälki
- > Pisarajälkiä pinnalla
- > Kosteutta pinnalla
- > Tuntuu kädessä jo selvästi kostealta
- > Hetkellinen kosteus
- > Tarvittaessa kuivaus

Märkäpyyhintä ja -moppaus







- > Pinta jää märäksi
- > Kuivataan

Harjoittele näitä kaikkia yhdessä ohjaajasi kanssa.








Wc-tilan siivous

WC-tilan siivouksen työjärjestys

Tee yleissilmäys tilaan ja huomioi erityisesti mahdolliset eritteet ja poista ne ennen siivousta.

<p>1. Täydennä tarvittaessa paperit ja käsipyyhkeet puhtain käsin ennen kuin laitat suojakäsineet käteen</p> <p>Pue kestokäyttöiset suojakäsineet</p>		
<p>2. Tyhjennä ja puhdista roska-astiat</p>		<p>Punainen mikrokuitupyhye</p>
<p>3. Pyyhi kosketuspinnat: ovenkahvat ympäristöineen, valokatkaisijat, paperipyyhketeline, saippuateline, peili yms.</p> <p>(käytä siivouspyyhkeestä puhdasta osaa siirtyessäsi eteenpäin)</p>		<p>Punainen mikrokuitupyhye</p> 
<p>4. Levitä puhdistusaineliuosta käyttöliuospullostas pesualtaaseen ja käsisuihkuun ja harjaa ne astianpesuharjalla</p> <p><i>Jos WC-istuin on hyvin likainen levitä myös siihen puhdistusaineliuosta vaikuttamaan ennen puhdistusta</i></p>		<p>Punainen astiaharja</p> 
<p>5. Kuivaa hana ja allas pyyhkeellä. Pyyhi myös altaan ympäristö: seinä, putkisto ym.</p>		<p>Punainen mikrokuitupyhye</p>

Mikäli pyyhkeiden värit poikkeavat ohjeen väreistä, noudata aina kohteen omia ohjeita.

<p>6. Levitä puhdistusaineliuosta WC-istuimen sisäpintaan ja harjaa se WC-harjalla. Huuhtelee WC-allas, harja ja harjataline.</p>			 WC-harja
<p>7. Pyyhi WC-istuin puhdistusaineliuksella kostutetulla pyyhkeellä aloittaen vesisäiliöstä edeten ylhäältä alaspäin (käytä siivospyyhkeestä puhdasta osaa siirtyessäsi eteenpäin)</p>			<p>Punainen mikrokuitu-pyyhe</p>
<p>8. Puhdista WC-istuimen lähellä olevista seinistä ja putkista roiskejaljet</p>			<p>Punainen mikrokuitu-pyyhe</p>
<p>9. Kosteapyyhi lattia, aloittaen ovelta ja viimeiseksi wc-istuimen edusta kun lattiakaivon pesu on vuorossa tee se ennen lattian pyhintää (palvelukuvauksessa siivoustiheys) (käytä lattiapyyhkeestä puhdasta osaa työn edetessä)</p>			<p>Mikrokuituinen lattiapyyhe ja -kuivain Keltainen astiaharja/ lattiakaivo-harja</p> 
<p>10. Puhdista välineet pyyhkimällä ne mikrokuitupyyhkeellä, pese suojäkäsineet sekä kätesi</p>			

1. Käytä aina kestäkäyttöisiä suojäkäsineitä saniteettitiloja siivotessasi, jotta suojaa itseäsi mahdollisilta taudinaiheuttajilta.
2. Etene siivouksessa aseptisessä järjestyksessä – puhtaasta likaiseen, ettet levitä pieneliöitä.
3. Työskentele selkä mahdollisimman suorana ja hartiat rentoina.
4. Ota tarvittaessa tukea vapaalla kädellä, jolloin vähennät selän rasitusta

VIDEO WC:N SIIVOUKSESTA

51.fi/pupatet



Sana **aseptinen** tarkoittaa, että siivousjärjestys etenee puhtaasta likaiseen, joten mieti työssäsi työjärjestystä ja pyyhkeen taittelua.

Tätä voit työpaikan lisäksi harjoitella kotonasi.

Aseptinen siivous

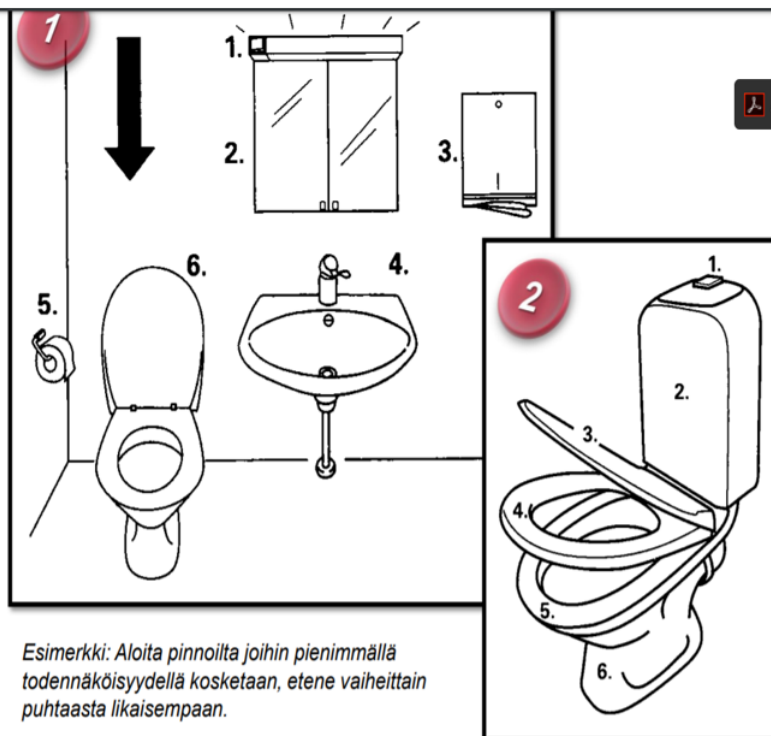
Ennen siivouksen aloittamista tulee varmistaa että käytössä on puhtaat välineet (sangot, laatikot, tekstiilit, vaunut jne.) sekä puhtaat kädet (tarvittaessa käytetään käsineitä).

Siivouksen aikana aseptinen työjärjestys tarkoittaa käytännössä että siivotessa aloitetaan puhtaimmalta pinnalta ja edetään vaiheittain likaisimpaan.

Siivousta suunniteltaessa tilaa tulee ajatella kokonaisuutena ja nähdä kohde asiakkaan silmin, mitä tilan käyttäjät tekevät kyseisessä tilassa ja miten he liikkuvat tilassa? Hyvänä nyrkkisääntönä toimii kosketuspintojen tai ilmeisten likaisten pintojen, kuten jätteastioiden kansien, pyyhkiminen viimeiseksi.

Sairaalasivous / terveydenhuollon kohteet

Esivalmisteltu pyyhe tulee käyttää viimeistään neljän tunnin sisällä esivalmistelusta. Tämän jälkeen pyyhe ei enää kaikilta osin täytä terveydenhuollon hygieniakriteerejä.



Esimerkki: Aloita pinnoilta joihin pienimmällä todennäköisyydellä kosketaan, etene vaiheittain puhtaasta likaisempaan.

Ergonomia ja työturvallisuus

Kysy ohjaajaltasi:

1. Mitä ergonomia tarkoittaa siivoustyössä?
2. Miten siivoaja pitää huolta työhyvinvoinnistaan?
3. Mitä asioita siivoustyössä liittyy työturvallisuuteen?

LOPUKSI

Toivottavasti sinun TET-jaksosi meni hyvin ja sait hyvän mielikuvan puhtausalasta.

puhki.fi

RIVERIA



CAREERIA



AMMATTIOPISTO
TAVASTIA



SSTL
Puhtausala ry